

**OGGETTO:** Ordine Intervento di Riparazione o Manutenzione

Da riconsegnare per mezzo fax allo 0373/291700 o via E-mail [info@clastsrl.com](mailto:info@clastsrl.com)

**Spett.le Clast srl P.iva 01291970190**  
**Via Soncino n°5 – 26017 Trescore Cremasco (CR)**

**1. Dati richiedente**

Ditta / Nominativo \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Persona di riferimento \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_

P.iva \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

**2. Tipo intervento richiesto**

- Riparazione
- Manutenzione
- Controllo Funzionamento
- Altro \_\_\_\_\_

**Problematiche o sintomi di mal funzionamento riscontrate**

---

---

---

**3. portone o altro su cui intervenire**

Marca \_\_\_\_\_ Modello \_\_\_\_\_

Matricola \_\_\_\_\_

**4. Intervento da eseguirsi presso ( utente ) se diverso dal richiedente**

Ditta / Nominativo \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Persona di riferimento \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_

P.iva \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

**5. Addebito intervento**

L'intervento dovrà essere addebitato e regolarmente fatturato a:

Richiedente

L'intervento richiesto verrà addebitato solo ed esclusivamente al richiedente dello stesso, ulteriori intestatari della fatturazione non potranno essere considerati in quanto la Clast srl non risulta in possesso del Consenso al trattamento dei dati personali.

## 6. Listino prezzi

Il listino prezzi applicato sull'intervento in oggetto

Diritto fisso di chiamata .....	€ 60,00
Diritto fisso di chiamata urgente.....	€ 120,00
Costo a chilometro, verranno calcolati i Km di andata e ritorno.....	€ 0,70
Manodopera all'ora di un tecnico specializzato.....	€ 35,00
Manodopera all'ora di un operaio generico.....	€ 30,00
Ore viaggio	€ 25,00
Ricambi	secondo listino in vigore
Trasporto A/R Piattaforma ove necessaria	€ 190,00

➤ I prezzi sopra riportati si intendono esclusi IVA

Timbro e firma per accettazione

---

## 7. Tipo di pagamento

- Pagamento con rimessa diretta attraverso assegno bancario o contanti al nostro personale autorizzato
- Bonifico Bancario Iban: IT54E0503456970000000128262
- Ri.Ba 30 gg **DF FM con spese bancarie a carico intestatario fattura di €3.00 (vedi art.10 Pagamento) (SOLO PER AZIENDE).**

## 10. Pagamento e condizioni di fornitura

Tariffe e modalità di pagamento indicate sono tassative, pertanto non saranno accettati ordini recanti modifiche agli stessi.

I pagamenti devono essere effettuati secondo gli accordi ed entro le scadenze pattuite. Sui pagamenti decorrono, dalla loro scadenza, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, gli interessi bancari in uso al momento di verificarsi del ritardo senza che, per questo, il committente possa ritenersi in facoltà di differire il pagamento. Eventuali contestazioni non conferiscono al Committente alcun diritto a dilazionare il pagamento oltre le date contrattuali. In caso di inadempimento alle condizioni di pagamento, CLAST SRL, avrà diritto di annullare l'intera ordinazione conferitale, oppure la parte non ancora eseguita e, nel contempo, ad esigere l'immediato pagamento degli interventi e dei materiali già forniti. Eventuali contestazioni sulla fornitura non autorizzano, in nessun caso, la sospensione dei pagamenti.

Il presente ordine vi verrà fatturato in un'unica soluzione a termine lavori, salvo prolungamento o durata dei lavori oltre i 30 giorni solari: per tale prolungamento vi verrà emessa regolare fattura di stato avanzamento lavori al termine dei 30 giorni solari avente pagamento come da contratto.

In caso di recessione del presente ordine da parte del cliente, per qualsiasi motivazione, sarà tenuto al ritiro e al pagamento del materiale da preventivo, tranne la manodopera che sarà fatturata in base alle ore realmente effettuate dal personale della Clast srl. **All'atto del mancato pagamento- in caso di ricevuta bancaria- della fattura esposta da Clast srl, vi saranno addebitate € 9,00 di spese bancarie; dopo 5 giorni lavorativi dalla data di scadenza del pagamento, la Clast srl conferirà per prassi il mandato per il recupero crediti in via stragiudiziale e giudiziale ad apposito istituto convenzionato. In tale momento il debitore sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora ed al pagamento delle spese di recupero.**

Ulteriori interventi per riparazione non in garanzia verranno conteggiati con manodopera e tempi di percorrenza al costo del listino Clast srl durante le normali ore di lavoro. Il presente ordine non necessita d'approvazione formale da parte di **Clast srl**, che si riserva la facoltà di respingerlo in qualunque momento anche senza giustificato motivo.

## 12. Responsabilità

La Clast srl si impegna a garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle prescrizioni UNI e CEE in vigore all'atto del controllo e limitatamente alle prestazioni incluse a preventivo

- La Clast srl non assume nessuna responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità o vizi di impianto;
- Che si verifichino successivamente all'intervento, per cause naturali, per dolo o colpa dell'utente o di altri, con manomissione, modifiche, alterazioni o sostituzioni di componenti.
- Che derivino dalla inosservanza dei consigli di adeguamento o migliorie indicati sul rapporto di controllo o di intervento.
- Che non siano riconoscibili o rilevabili al momento della prestazione di manutenzione o riparazione.

### 13. **Clausole Contrattuali:**

L'adesione al presente ordine non prevede l'obbligo d'intervento immediato o entro le 24 ore dalla Clast srl che si riserva la facoltà di organizzare nelle tempistiche migliori la fornitura di materiale e la lavorazione. Rimangono a carico del cliente la fornitura di eventuali scale e gru per il raggiungimento di unità in posizioni non raggiungibili e corrente elettrica per la realizzazione dei lavori di riparazione e manutenzione.

La **Clast srl** non si assume nessuna responsabilità per guasti o disfunzioni che al momento del sopralluogo lavori risultavano essere non riscontrati o riscontrabili. Supplemento costi causa ulteriori guasti o anomalie vi verranno quantificati con preventivi aggiuntivi al presente. I costi d'interventi futuri vi saranno regolarmente fatturati separatamente al presente ordine. La **Clast srl** non si assume responsabilità per guasti inerenti al non corretto utilizzo dell'impianto, o ulteriori guasti non dovuti a organi di funzionamento e controllo. Tali interventi verranno addebitati col normale listino **Clast srl**.

Il presente contratto non vincola la **Clast srl** ad effettuare interventi di riparazione in garanzia: tali interventi saranno regolarmente addebitati all'utente con il normale listino **Clast srl**.

Il presente ordine di intervento sarà valido solo se interamente e debitamente compilato

### 14. **Allegati**

Nel caso di portoni sezionali si allega estratto dell'IMUM- libretto uso manutenzione- già in Vs. possesso in cui vengono evidenziati i termini e le coperture della garanzia e gli interventi di manutenzione ordinaria previsti.

**Ho preso visione dei servizi e delle clausole contrattuali, delle condizioni di fornitura che accetto integralmente e senza riserva. Dispongo quindi che venga eseguito integralmente l'oggetto del presente ordine da parte della Clast srl.**

**Timbro e firma per accettazione**

Data Accettazione \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### 15. **Consenso al trattamento dei dati personali**

Il cliente, ai sensi e per gli effetti della legge n.196/03 esprime il suo consenso al trattamento dei dati personali ed alla loro comunicazione a terzi per tutte le finalità e modalità necessarie allo svolgimento del contratto sino alla sua completa esecuzione, anche per le eventuali azioni stragiudiziarie e giudiziarie. Il fornitore garantisce che saranno rispettati i diritti contemplati dall'art.13 della legge 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere, a cura del Cliente, l'aggiornamento, la rettifica, ovvero l'integrazione dei dati ed il rispetto del diritto del Cliente di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano compreso il diritto di esercitare gratuitamente tale diritto di opposizione.

**Timbro e firma per accettazione**

Data Accettazione \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Allegati: n.1

Spazio riservato agli operatori **Clast srl**.

- La richiesta risulta essere debitamente compilata, quindi viene accettata e lavorata in data...../...../.....
- La richiesta risulta non essere debitamente compilata, quindi viene rifiutata in data...../...../.....

L'operatore.....

Allegato 1 – Estratto dall' IMUM

### TERMINI DI GARANZIA PER PORTONI SEZIONALI

1. IL PORTONE SEZIONALE È GARANTITO PER UN PERIODO DI DUE ANNI (24 MESI) DALLA DATA DI COMPILAZIONE DEL SOVRASTANTE CERTIFICATO DI VERIFICA INIZIALE. QUESTO DEVE ESSERE ATTENTAMENTE COMPILATO DALL'INSTALLATORE AUTORIZZATO E CONSEGNATO ALL'UTENTE FINALE. LA MANCANZA DEL SUDDETTO DOCUMENTO FA DECADERE IMMEDIATAMENTE LA GARANZIA.
2. IL TAGLIANDO DI GARANZIA ALLEGATO DEVE ESSERE COMPILATO RIPORTANDO I DATI DELL' UTENTE E IL NUMERO DI MATRICOLA DEL PORTONE SEZIONALE E SPEDITO ALLA BREDASISTEMI INDUSTRIALI S.P.A. ENTRO 30 GIORNI DALLA AVVENUTA VERIFICA.
3. LA GARANZIA SI LIMITA AI SOLI COMPONENTI DEL PORTONE SEZIONALE FORNITI DAL PRODUTTORE E PREVEDE LA SOSTITUZIONE O LA RIPARAZIONE GRATUITA DI OGNI COMPONENTE CHE PRESENTI DIFETTI DI FABBRICAZIONE.
4. QUALSIASI INTERVENTO E/O SOSTITUZIONE RIENTRANTE NELLA GARANZIA NON PROROGA I TERMINI DI SCADENZA DELLA GARANZIA E NON AUTORIZZA LA SOSPENSIONE DEI PAGAMENTI PATTUITI;
5. IL MATERIALE SOSTITUITO IN GARANZIA È DI ESCLUSIVA PROPRIETÀ DELLA BREDASISTEMI INDUSTRIALI S.P.A. E DEVE ESSERE RESO SENZA ULTERIORI DANNI;
6. L'UTENTE DEVE ESIBIRE IL CERTIFICATO DI AVVENUTA VERIFICA INIZIALE PER USUFRUIRE DELLE PRESTAZIONI GRATUITE INERENTI AL PERIODO DI GARANZIA.
7. LA RICHIESTA DI VERIFICA INIZIALE VERRÀ EVASA PRONTAMENTE E GRATUITAMENTE DALL'INSTALLATORE AL MOMENTO DELLA MESSA IN FUNZIONE DEL PORTONE;
8. PER QUALSIASI CONTROVERSA È COMPETENTE IN LINEA ESCLUSIVA IL FORO GIUDIZIARIO IN CUI HA SEDE IL VENDITORE.

### LA GARANZIA NON COPRE

- DANNI VERIFICATISI DURANTE IL TRASPORTO DI TERZI E NEGLIGENTE CONSERVAZIONE DEL PRODOTTO.
- DANNI CAUSATI DA EVENTI STRAORDINARI (INCIDENTI, INCENDI, CALAMITÀ NATURALI, ATTI VANDALICI, SINISTRI IN GENERE).
- **DANNI CAUSATI DA MANCATA MANUTENZIONE ORDINARIA, PREVISTA DAL PRESENTE MANUALE.**
- DANNI CAUSATI DA UN'INSTALLAZIONE ESEGUITA NON CORRETTAMENTE.
- DANNI CAUSATI DALL' IMPIEGO DI ACCESSORI E/O PARTI DI RICAMBIO NON ORIGINALI O NON AUTORIZZATI DALLA BREDASISTEMI INDUSTRIALI S.P.A.
- DANNI CAUSATI DA MANOMISSIONI O AVARIE DOVUTE AD INTERVENTI DA PARTE DI PERSONALE NON ISTRUITO.
- DANNI CAUSATI DA ANOMALIE O GUASTI DIPENDENTI DALLA RETE DI ALIMENTAZIONE ELETTRICA.
- DANNI CAUSATI DA MANCATA O ERRATA OSSERVANZA DELLE ISTRUZIONI FORNITE NEL MANUALE.
- DANNI CAUSATI DA RIMOZIONE O MANOMISSIONE DI UNO DEI SISTEMI DI SICUREZZA OBBLIGATORI.
- DANNI CAUSATI DA UNO SCORRETTO O IMPROPRIO UTILIZZO DEL PORTONE SEZIONALE (VEDI PARAGRAFO DELLE NORME DI UTILIZZO).
- DANNI SU PORTONI SEZIONALI A CUI SIANO STATE ASPORTATE LE ETICHETTE APPOSTE DAL COSTRUTTORE.

<b>CONTROLLI da effettuare durante la visita di ispezione annuale</b>	<b>6 MESI</b>	<b>12 MESI</b>
VERIFICA DELLO STATO DI USURA DELLE FUNI		○
VERIFICA FUNZIONALE PARACADUTE FUNI E PARACADUTE MOLLE	○	
VERIFICA DELLO STATO DI TENSIONE DELLE MOLLE	○	
VERIFICA DELLO STATO DI USURA DEI TAMBURI		○
VERIFICA DELLO STATO DI USURA DELLE ROTELLE DI SCORRIMENTO		○
REGOLAZIONE POSIZIONE RESPINGENTI		○
REGOLAZIONE DEI FINE CORSA DEL MOTORE	○	
VERIFICA FUNZIONALITÀ DELLA COSTA OPTOELETTRICA	○	
VERIFICA DELLA FUNZIONALITÀ DELLE FOTOCELLULE	○	
VERIFICA DELLA FUNZIONALITÀ DEI PULSANTI DI COMANDO	○	
CONTROLLO E PULIZIA MOTORE ELETTRICO		○
CONTROLLO E PULIZIA DEL QUADRO ELETTRICO		○
LUBRIFICAZIONE DI TUTTE LE PARTI IN MOVIMENTO	○	